

Conditions générales de vente

Société : Delacroix Formation
105, route de Nohic
31620 Fronton
Siret : 441 798 030 00025

Préambule

Il est préalablement précisé que les présentes conditions régissent exclusivement les ventes par la société Delacroix Formation de produits commercialisés sur le site Internet www.bdx-formation.fr (ci-après dénommé "le site"). Ces conditions s'appliquent à toutes ventes réalisées par le particulier sur le site.

1. Champs d'application

Toute commande adressée à Delacroix Formation par quelque moyen que ce soit implique l'acceptation sans réserve des présentes Conditions Générales de Vente. Vous déclarez avoir pris connaissance et accepté les présentes Conditions Générales de Vente avant la passation de votre commande. Les données enregistrées par Delacroix Formation constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées par Delacroix Formation et ses clients et sous-entendent la lecture et l'acceptation préalable des conditions de vente.

2. Présentation des produits

Les caractéristiques des produits proposés à la vente sont présentées sur le site dans la rubrique « La boutique ! ». Les photographies n'entrent pas dans le champ contractuel. La responsabilité de Delacroix Formation ne peut être engagée si des erreurs s'y sont introduites.

3. Tarifs

Les prix de nos produits sont indiqués en Euros hors taxes et hors participation aux frais de port ou autres frais particuliers. Les frais de port apparaissent sur l'écran du site « Paypal » à la fin de la sélection des différents produits par le client. Toutes les commandes, quelle que soit leur origine, sont payables en Euros. Delacroix Formation, pour vous assurer en permanence le meilleur prix, se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment ; les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande.

Transfert de propriété : les produits demeurent la propriété de Delacroix Formation jusqu'à l'encaissement du montant total de la commande par Delacroix Formation.

4. Disponibilité des produits

Nos offres de produits et prix sont valables tant qu'elles sont visibles sur le site, dans la limite des stocks disponibles.

5. Commande

Le client valide sa commande lorsqu'il réalise le paiement sur le site « Paypal. »

Il accepte alors implicitement le processus de commande et les présentes conditions générales de vente.

La société Delacroix Formation confirmera la commande par email ; cette confirmation reprendra tous les éléments de la commande. Delacroix Formation envoie un second email le jour de l'expédition pour en informer le client. Les données enregistrées par Delacroix Formation constituent la preuve de la nature, du contenu et de la date de la commande. Celle-ci est archivée par Delacroix Formation ; le client peut accéder à cet archivage en contactant Delacroix Formation par email à info@bdx-formation.fr.

6. Paiement et sécurité

Le paiement peut être effectué par :

PAYPAL : En utilisant PayPal comme moyen de paiement pour régler un achat, en France comme à l'étranger, si vous ne recevez pas votre objet, PayPal vous rembourse le montant total de la transaction, frais de port inclus gratuitement. PayPal sécurise aussi vos informations financières et vous couvre contre la fraude. Grâce à son système de paiement parmi les plus fiables, PayPal effectue vos transactions sans jamais communiquer vos données bancaires aux bénéficiaires, votre adresse email et votre mot de passe suffisent. De plus, PayPal vous offre une protection totale en cas d'utilisation frauduleuse de votre compte en vous remboursant le cas échéant

Carte bancaire : En utilisant l'interface de PayPal, vous pouvez à présent, sans compte Paypal effectuer votre règlement par CB avec toute la sécurité fournie par Paypal.

Virement bancaire : Un virement correspondant au montant total de la commande devra être effectué sur le compte de Delacroix Formation, les coordonnées nécessaires à la transaction vous seront communiquées dans le choix de cette option par email à info@bdx-formation.fr.

La validation définitive de la commande et l'expédition de celle-ci sont assujetties à la réception d'un virement d'un montant correspondant au montant total en euros de la commande. Les éventuels frais dus au virement, quelque en soit leur nature ou leur origine, sont intégralement à la charge du client.

Chèque ou chèque de banque : La commande ne sera confirmée qu'à réception et encaissement de celui-ci, et les délais courent en conséquence. Pour cela, le client doit imprimer le bon de commande et le joindre avec son chèque. S'il n'a pas la possibilité d'imprimer le bon de commande, le client doit écrire sur papier libre les informations indispensables au traitement de sa commande (références, quantités, prix, adresse). Le compte bancaire doit être ouvert dans une banque domiciliée en France métropolitaine. Le chèque doit être rédigé en Euros et à l'ordre Mr Delacroix Bruno.

Le chèque et la commande doivent être expédiés à l'adresse suivante :

Delacroix Formation
105, route de Nohic
31620 Fronton

7. Livraison

a. Généralités

La société Delacroix formation livre exclusivement en France métropolitaine.

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison que vous avez indiquée lors de la commande.

La livraison des produits disponibles dans nos stocks est effectuée (sauf impondérable liée au transport sous-traité) sous deux jours ouvrés minimum.

Et ce à compter de la date d'encaissement du paiement :

- la date de commande pour un paiement par carte bancaire avant 16 heures
- la réception du paiement par Delacroix Formation en cas de paiement par chèque ou virement bancaire

Pour que Delacroix Formation supporte la responsabilité des produits en cas de dégradations, le client devra effectuer les réserves d'usage auprès du transporteur et en informera dans un délai de 24h Delacroix Formation par email : info@bdx-formation.fr ou par téléphone (08h00 – 18h00) au 06 83 16 46 00

b. Problèmes de livraison

En accord avec l'article L. 133-3 du code de commerce vous disposez d'un délai de trois jours pour faire connaître vos griefs au transporteur. Pour vous assurer une réactivité maximum dans le traitement du problème que vous rencontrez, nous vous conseillons de notifier directement sur le bordereau de livraison tous les problèmes constatés (par exemple : colis endommagé, déjà ouvert, ...) et de le transmettre à Delacroix Formation dans les 24 heures suivant la réception du produit.

Puis, en fonction des cas définis à l'article 7.c ci-dessous, vous pouvez bénéficier des conditions d'échange et de remboursement prévus à cet effet.

c. Conformité des produits pendant la période de sept jours de réception

Delacroix Formation s'engage à rembourser ou échanger un produit défectueux ou ne correspondant pas à la commande (erreur d'envoi, ...) lorsque le client a exprimé le problème rencontré sur sa commande et sa décision par rapport à ce constat dans les 7 jours suivant la réception du produit.

Toute annulation formulée hors de ce délai de sept jours suivant la réception ne pourra être acceptée si elle ne concerne pas un problème apparenté à un vice de fabrication. Dans le cas d'un retour produit, celui-ci doit être renvoyé dans l'état du neuf (sans marque ni rayure) avec l'ensemble des éléments livrés (accessoires, emballage, notice, ...).

Après accord et s'il y a lieu (erreur de livraison de Delacroix Formation), les frais d'envoi vous seront remboursés sur la base du tarif de base en envoi simple. Les dispositions de cet article ne vous empêchent pas de bénéficier du droit de rétractation (satisfait ou remboursé) prévu à l'article 7.

Dans le cas d'erreur d'envoi de Delacroix Formation, nous vous remercions de bien vouloir vous mettre en contact par écrit, et faire état de manière détaillée des problèmes rencontrés.

En cas d'erreur de Delacroix Formation, le retour du produit dans nos locaux peut vous être remboursé sur simple demande.

d. Retards de livraisons

Le client sera informé dans les meilleurs délais par email d'un report de livraison.

En cas de retard de livraison par rapport à la date initialement fixée, le client devra signaler par écrit (email) à Delacroix Formation, et ce afin d'améliorer la qualité de service et de permettre à Delacroix Formation de procéder à une enquête auprès de La Poste. Une enquête de La Poste peut durer jusqu'à 21 jours. Si pendant ce délai le produit est retrouvé, il sera immédiatement ré-acheminé au domicile du client ou du destinataire désigné dans la commande. En revanche, si le produit commandé n'est pas retrouvé à l'issue de ce délai de 21 jours d'enquête, Delacroix Formation procédera à ses frais à une nouvelle expédition des produits commandés par le client.

Nous vous rappelons qu'en accord avec l'article L.114-1 du code de la consommation, vous avez la possibilité de dénoncer le contrat de vente par lettre recommandée avec avis de réception dès lors que le retard dépasse sept jours et n'est pas dû à un cas de force majeure.

8. Force majeure

La société Delacroix Formation ne pourra en aucun cas voir sa responsabilité engagée pour tout manquement à ses obligations contractuelles dans l'hypothèse d'une force majeure pour les événements suivants sans que leur énumération ne puisse revêtir un caractère exhaustif : grève interne ou externe, catastrophes, retard de notre approvisionnement et d'une manière générale tout événement touchant et rendant impossible l'exécution normale des commandes.

9. Droit de rétractation

Le client dispose de sept jours francs (si le septième jour expire un samedi, dimanche, ou jour férié ou chômé, le délai est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant) à compter de la réception de la commande pour dénoncer la commande et demander son annulation. Il est alors remboursé dans les trente jours maximum à compter de la date du retour du produit (voir procédure de retour). Toutefois, les produits retournés incomplets, endommagés ou défectueux dû à une mauvaise manipulation, ne seront ni repris ni remboursés.

10. Garanties

Le client bénéficie des dispositions légales relatives à la garantie légale de conformité et à la garantie des vices cachés (garanties reproduites ci-après). Seuls les produits justifiant d'un vice caché avéré pourront faire l'objet d'un retour sous ce motif dans un délai de deux ans.

Les frais de retour de votre produit sont à notre charge. Si l'expertise réalisée par Delacroix Formation confirme qu'il y a bien un vice caché, vous serez remboursé au prix d'achat.

La période de garantie fabricant affichée sur la fiche produit démarre à la date de livraison de la commande initiale sans renouvellement de cette période en cas d'échange dans le cadre de celle-ci

Article L 211-4 du Code de la Consommation

Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existants lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

Article L 211-5 du Code de la Consommation

Pour être conforme au contrat, le bien doit:

1) Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant:

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle;

- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage;

2) Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

Article L 211-7 du Code de la Consommation

Les défauts de conformité qui apparaissent dans un délai de six mois à partir de la délivrance du bien sont présumés exister au moment de la délivrance, sauf preuve contraire.

Le vendeur peut combattre cette présomption si celle-ci n'est pas compatible avec la nature du bien ou le défaut de conformité invoqué.

Article L 211-12 du Code de la Consommation

L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

Article 1641 du Code Civil

Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

Article 1648 alinéa 1er du code Civil

L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

Pour bénéficier de la garantie légale de conformité ou de la garantie des vices cachés, il suffit de prendre contact avec Delacroix Formation par email : info@bdx-formation.fr ou par courrier adressé au siège social de Delacroix Formation

11. Droit Applicable – Litiges

Ces Conditions Générales de Vente sont soumises à la loi française. La langue des présentes Conditions Générales de Vente est la langue française. Les produits proposés à la vente sont conformes à la réglementation française. En cas de litige, le tribunal de commerce de Toulouse est le seul compétent.

12. Confidentialités des données

Les données nominatives fournies par le client peuvent être diffusées à nos partenaires. Elles sont également, sauf opposition expresse du client, intégrées dans le fichier clients de Delacroix Formation.

Conformément à la loi "informatique et libertés" du 6 janvier 1978, le client dispose à tout moment d'un droit d'accès et de rectification des données. Pour exercer ce droit, il suffit de prendre contact avec Delacroix Formation par email : info@bdx-formation.fr ou par courrier adressé au siège social de Delacroix Formation

Vous êtes susceptibles de recevoir des offres commerciales de notre société ou de nos partenaires pour des produits et services analogues à ceux que vous avez commandés. Si vous ne le souhaitez pas, vous pouvez nous contacter à tout moment par email.